ГЛАВА ГОРОДА КУРЧАТОВА

КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 6 апреля 2009 г. N 322

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ О РАБОТЕ СИСТЕМЫ "ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ"

В АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КУРЧАТОВА ПО ФАКТАМ

КОРРУПЦИОННОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

В целях реализации государственной политики в сфере противодействия коррупции, исполнения п. 3.2.2 Плана мероприятий по противодействию коррупции в администрации города Курчатова Курской области в 2009 - 2010 годах, утвержденного распоряжением Главы города от 19.03.2009 N 157-р "О мерах по противодействию коррупции", создания условий для выявления фактов коррупционных проявлений, пресечения преступлений должностных лиц с использованием служебного положения, осуществления комплекса мероприятий, направленных на вовлечение населения города Курчатова в реализацию антикоррупционной политики, в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" постановляю:

1. Утвердить [Положение](#P38) о работе системы "Горячая линия" в администрации города Курчатова по фактам коррупционной направленности (приложение N 1).

2. Утвердить состав [ответственных лиц](#P92) за прием заявлений граждан по системе "Горячая линия" (приложение N 2).

3. Начальнику общего отдела Управления делами администрации города Курчатова Шнякиной В.П. обеспечить информирование жителей города о работе системы "Горячая линия" в администрации города Курчатова по фактам коррупционной направленности.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника Управления делами администрации города Курчатова Гребенькову Е.Н.

5. Постановление вступает в силу со дня его опубликования.

И.о. Главы города

В.С.ЕЛЕЦКИХ

Приложение N 1

Утверждено

постановлением

Главы города

от 6 апреля 2009 г. N 322

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ РАБОТЫ СИСТЕМЫ "ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ" В АДМИНИСТРАЦИИ

ГОРОДА КУРЧАТОВА ПО ФАКТАМ КОРРУПЦИОННОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы системы "Горячая линия" в администрации города Курчатова по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействия с должностными лицами органов местного самоуправления муниципального образования "Город Курчатов" (далее - Горячая линия).

1.2. Горячая линия (телефон (847131) 2-53-18) работает в общем отделе администрации города и представляет собой комплекс организационных мероприятий, обеспечивающих гражданам возможность обращаться по телефону с заявлениями о фактах коррупции.

1.3. Правовую основу работы Горячей линии составляют Конституция Российской Федерации, действующее законодательство Российской Федерации, законодательство Курской области и нормативные акты Главы города.

II. Цели работы Горячей линии

Горячая линия создана в целях:

- вовлечения субъектов гражданского общества муниципального образования "Город Курчатов" в реализацию антикоррупционной политики;

- содействия принятию мер, направленных на эффективное предупреждение коррупционных проявлений и борьбу с коррупцией;

- формирования у населения города нетерпимости к коррупционным проявлениям;

- создания условий для выявления фактов коррупционных проявлений.

III. Основные задачи

Основными задачами работы Горячей линии являются:

- обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения заявлений граждан, поступивших на Горячую линию;

- обработка и направление заявлений, поступивших по Горячей линии, Главе города для рассмотрения и принятия решения;

- анализ обращений и заявлений граждан, поступивших по Горячей линии, их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий.

IV. Порядок организации работы Горячей линии

4.1. Информация о функционировании и режиме работы Горячей линии доводится до сведения населения города через городские средства массовой информации, размещается на информационных стендах и официальном сайте администрации города.

4.2. Прием заявлений граждан по Горячей линии (телефон - (847131) 2-53-18) осуществляется в рабочее время с 08.00 часов до 13.00 часов, с 14.00 часов до 17.00 часов с понедельника по пятницу.

4.3. Прием, учет и предварительную обработку поступающих на Горячую линию сведений осуществляют начальник общего отдела администрации города и заместитель начальника общего отдела - специалист по кадровой работе администрации города (далее - ответственные специалисты).

4.4. При ответе на телефонные звонки ответственные специалисты обязаны:

- назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;

- сообщить позвонившему, что Горячая линия работает для информирования о фактах коррупции, с которыми граждане сталкиваются при взаимодействии с должностными лицами администрации города;

- предложить гражданину назвать свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

- предложить гражданину изложить суть вопроса;

- сообщить гражданину, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется.

В случаях, если сообщение гражданина не содержит информацию о фактах коррупции, позвонившему необходимо разъяснить, куда ему следует обратиться по сути содержащихся в его обращении сведений.

4.5. Сообщения, поступающие по Горячей линии, подлежат обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления и вносятся в журнал регистрации обращений граждан по фактам коррупционной направленности с указанием времени приема и краткого изложения сути обращения.

4.6. По мере поступления сообщений о фактах коррупции ответственный начальник общего отдела готовит информационное письмо и направляет его не позднее дня, следующего за днем регистрации сообщения, Главе города для принятия решения.

4.7. Поступившие сообщения о фактах коррупции рассматриваются в порядке и в сроки, установленные законодательством об обращениях граждан.

4.8. При наличии в поступившем сообщении сведений о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией.

4.9. Ответственные специалисты, работающие с информацией, полученной по Горячей линии, несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с Федеральным законом от 2 марта 2007 года N 25-ФЗ "О муниципальной службе в Российской Федерации".

Приложение N 2

Утверждено

постановлением

Главы города

от 6 апреля 2009 г. N 322

СПИСОК

ОТВЕТСТВЕННЫХ ЛИЦ ЗА ПРИЕМ ЗАЯВЛЕНИЙ ГРАЖДАН

ПО СИСТЕМЕ "ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  N  |  Ф.И.О.  |  Должность  |  Структурное подразделение |
|  1  | Шнякина Валентина Петровна  | Начальник отдела  | Общий отдел Управления делами администрациигорода Курчатова  |
|  2  | Будякова Татьяна Николаевна | Заместитель начальника отдела - специалист по кадровой работе  | Общий отдел Управления делами администрациигорода Курчатова  |