



# АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КУРЧАТОВА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

## Комитет образования ПРИКАЗ

13.12.2019 № 85/1

**Об утверждении итогов проведения  
независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
образовательными учреждениями  
города Курчатова в 2019 году**

В целях выполнения мероприятий по реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Федерального закона от 29.11.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Руководствуясь решением Общественного совета по формированию независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Комитету образования города Курчатова утвердить Отчет о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой

- Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад комбинированного вида №2 «Колокольчик»;
- Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад комбинированного вида №5 «Соловушка»;
- Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад комбинированного вида №9 «Теремок»;
- Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад комбинированного вида № 11 «Богатырь»;
- Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением иностранных языков № 4» г. Курчатова;

- Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. Курчатова

2. Председателю Комитета образования города Курчатова Сахаровой М.В.

2.1. Провести работу по размещению и актуализации информации полученной в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными учреждениями города Курчатова, подведомственным Комитету образования города Курчатова на официальном сайте МО «Город Курчатова» и в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

2.2. Довести до сведения руководителей образовательных учреждений сводную таблицу по критериям оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и результаты оценки муниципальных образовательных учреждений (Приложения 1,2).

3. Рекомендовать руководителям образовательных учреждений, подведомственным Комитету образования города Курчатова

- заведующему Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад комбинированного вида №2 «Колокольчик» Хороших Т.Л.;

- заведующему Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад комбинированного вида № 5 «Соловушка» Пугачевой В.В.;

- заведующему Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад комбинированного вида № 9 «Теремок» Кордюк Л.И.;

- заведующему Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад комбинированного вида № 11 «Богатырь» Клесовой Г.Н.;

- директору Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением иностранных языков № 4» г. Курчатова Буровниковой Т.М.;

- и.о. директора Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №6» г. Курчатова Ковалевой Л.Ф.

разработать План мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности учреждений с учетом рекомендаций организации-оператора.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель Комитета образования  
города Курчатова



М.В. Сахарова

**Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования (в баллах)**

Сводная таблица по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Итого
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида «Колокольчик»	30	60	40	100
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида «Соловушка»	30	30	35	95
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №9 «Теремок»	30	30	37	97
МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №11 «Богатырь»	30	30	38	98
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением иностранных языков №4» г. Курчатова	30	30	40	100
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6» г. Курчатова	30	30	35	95

Сводная ведомость по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Организации	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	Итого
-------------	---	---	-------

МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № «Колокольчик»	50	49,5	99,5
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №5 «Соловушка»	50	42	92
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №9 «Теремок»	50	47	97
МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Богатырь»	30	46	76
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением иностранных языков № 4» г. Курчатова	50	49	99
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. Курчатова	50	40	90

Сводная таблица по третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Организации	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Итого
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №2 «Колокольчик»	0	8	0	8
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 5 «Соловушка»	18	16	21	55
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 9 «Теремок»	6	8	0	14
МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Богатырь»	0	8	7,5	15,5
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением иностранных языков № 4» г. Курчатова	18	8	18	44
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. Курчатова	0	8	0	8

Сводная таблица по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Итого

	контакт	при обращении в организацию	при использовании дистанционных форм взаимодействия	
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №2 «Колокольчик»	40	40	20	100
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 5 «Соловушка»	38	38	20	96
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 9 «Теремок»	40	40	19,8	99,8
МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Богатырь»	39,6	39	19	97,6
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением иностранных языков № 4» г. Курчатова	39	40	20	99
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. Курчатова	29	37	19	85

Сводная таблица по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»

Организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Итого
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №2 «Колокольчик»	30	20	50	100
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 5 «Соловушка»	27	19	48	94
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 9 «Теремок»	30	19,8	50	99,8
МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Богатырь»	29	19	48	96
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением иностранных языков № 4» г. Курчатова	30	20	50	100
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. Курчатова	22	17	47	86

## Сводная таблица по критериям оценки

Организации	Критерий 1. "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	Критерий 2. "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	Критерий 3. "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость, работников организации".	Критерий 5. "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №2 «Колокольчик»	100	99,5	8	100	100
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №5 «Соловушка»	95	92	55	96	94
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №9 «Теремок»	97	97	14	99,8	99,8
МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №11 «Богатырь»	98	76	15,5	97,6	96
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением иностранных языков №4» г. Курчатова	100	99	44	99	100
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6» г. Курчатова	95	90	8	85	86