

## Протокол №2

### заседания Общественного совета по формированию независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Комитету образования города Курчатова

от 18.09. 2019 г.

Присутствовало: 7 чел.

#### Повестка дня:

1. О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Комитету образования города Курчатова.

#### По первому вопросу слушали

секретаря Общественного совета Басову Инну Викторовну. В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» предложены показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности для независимой оценки:

- I. открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- II. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- III. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- IV. доброжелательность, вежливость работников организации;
- V. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.

#### По второму вопросу слушали

члена Общественного совета Быканову Инну Николаевну, предложившую заключить контракт на проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении



- Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №2 «Колокольчик»;
- Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 5 «Соловушка»;
- Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 9 «Теремок»;
- Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 11 «Богатырь»;
- Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением иностранных языков № 4» г. Курчатова;
- Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. Курчатова

в 2019 году к организации-оператору «Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования» Курского института менеджмента, экономики и бизнеса, определить техническое задание организации-оператору «Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования»

Голосовали: «за» - 7

«против» - 0

**По третьему вопросу слушали**

**Решили:**

1. Провести независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Комитету образования города Курчатова в текущем году.
2. Утвердить показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности для независимой оценки муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Комитету образования города Курчатова.
3. Утвердить техническое задание организации-оператору «Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования»

Председатель



В.А. Шереметцев

Секретарь



И.В. Басова



**Техническое задание организации, осуществляющей сбор  
и обобщение информации о качестве условий осуществления  
образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность  
города Курчатова Курской области**

**1. Объект закупки:** Оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность города Курчатова Курской области

**2. Основания для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность города Курчатова Курской области:**

В соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

- Федеральным законом от 21.07.2014 года № 256-ФЗ «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Федеральным законом от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Указом Президента Российской Федерации от 7.05.2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. № 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";

- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";

- Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";

- Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций,



осуществляющих образовательную деятельность (утв. Министерством образования и науки РФ 15.09.2016 г. № АП-87/02вн).

- Методическими рекомендациями по проведению региональной независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций общего образования (разработанными Областным казенным учреждением «Информационно-аналитический центр» Курской области. – Курск, 2017).

### **3. Виды работ:**

1) Разработка инструментария социологического (количественного) исследования

проведение анкетирования 30 процентов респондентов от общего числа всех участников образовательного процесса по каждой образовательной организации (сотрудников, родителей, обучающихся старших классов);

2) проведение экспертизы официальных сайтов образовательных организаций города Курчатова Курской области, осуществляющих образовательную деятельность, на предмет соответствия размещенной информации требованиям статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

3) проведение оценки условий доступности услуг для инвалидов.

### **4. Содержание работ:**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность проводится в соответствии с методикой, разработанной с целью измерения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547, по следующим показателям:

I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

- Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));

- Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,



предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

- Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- Материально-техническое и информационное обеспечение организации;

- Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

- Условия для индивидуальной работы с обучающимися;

- Наличие дополнительных образовательных программ;

- Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

- Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

- Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доступности образовательной деятельности для инвалидов:

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями ведения образовательной деятельности, а также доступностью услуг для инвалидов от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости работников:

- Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями ведения образовательной деятельности, а также



доступностью услуг для инвалидов от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

V. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации:

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством условий осуществления предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

#### **5. Объём оказываемых услуг**

В соответствии с настоящим Техническим заданием Исполнитель должен оказать Услуги в отношении 6 образовательных организаций города Курчатова Курской области, осуществляющих образовательную деятельность (приложение № 1).

#### **6. Сроки выполнения работ.**

- ноябрь 2019 г.

#### **7. Документация, предъявляемая Заказчику:**

По окончании работ Исполнитель на бумажном и электронном носителе представляет Заказчику:

- аналитическую справку по результатам сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций города Курчатова Курской области;
- сводную таблицу оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных учреждений города Курчатова Курской области;
- сформированный рейтинг образовательных организаций города Курчатова Курской области, охваченных независимой оценкой качества образовательной деятельности в 2019 году, по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.
- предложения об улучшении качества условий осуществления деятельности образовательных организаций.

Наименование организаций, осуществляющих образовательную деятельность (включая организации дополнительного образования, осуществляющие образовательную деятельность)	2019 г.	
Дошкольные образовательные учреждения	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №2 «Колокольчик»	да
	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 5 «Соловушка»	да
	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 9 «Теремок»	да
	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 11 «Богатырь»	да
Общеобразовательные учреждения	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением иностранных языков № 4» г. Курчатова	да
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. Курчатова	да