

Протокол №3

заседания Общественного совета по формированию независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Комитету образования города Курчатова

от 04.12. 2019 г.

Присутствовало: 6 чел.

Повестка дня:

1. О ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении образовательных учреждений города Курчатова.
2. Об утверждении анкеты и методики расчета значений показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

По первому вопросу слушали

секретаря Общественного совета Басову Инну Викторовну, которая довела до сведения членов Общественного совета информацию о заключении контракта на проведение с 03 декабря 2019 года независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении

- Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №2 «Колокольчик»;
- Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 5 «Соловушка»;
- Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 9 «Теремок»;
- Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 11 «Богатырь»;
- Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением иностранных языков № 4» г. Курчатова;
- Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. Курчатова

подведомственных Комитету образования города Курчатова. Ознакомила членов Общественного совета с условиями и сроками проведения оценки организацией-оператором «Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования» Курского института менеджмента, экономики и бизнеса.

По второму вопросу слушали

члена Общественного совета Быканову Инну Николаевну, предложившую в качестве анкеты использовать уже опробованную

методику расчета значений показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (приложение).

Голосовали: «за» - 6
«против» - 0

Решили:

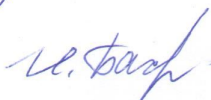
1. Принять информацию о заключении контракта и сроках проведения оценочных процедур к сведению. Определить сроки проведения независимой оценки с 03.12.2019.
2. Утвердить предложенную анкету и методику расчета.

Председатель



В.А. Шереметцев

Секретарь



И.В. Басова

ПРИЛОЖЕНИЕ

Анкета
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг учреждением образования
Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг наименование учреждения (далее - учреждение).

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу учреждения и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг гарантируется.

1. При посещении учреждения обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях учреждения?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения, чтобы получить информацию о его деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении учреждения; наличие и доступность питьевой воды в помещении учреждения; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении; удовлетворительное санитарное состояние помещений учреждения; транспортная доступность учреждения (наличие общественного транспорта, парковки); возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) и прочие условия)?

Да

Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в учреждении?

Да

Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в учреждение?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение?

Да

Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с учреждением (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да

Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения),

получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым (или могли бы Вы его рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения)?

Да

Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы учреждения, навигацией внутри учреждения (наличие информационных табличек, указателей и прочее)?

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении?

Да

Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данном учреждении:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

Мужской

Женский

17. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!