

## Протокол №4

заседания Общественного совета по формированию независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Комитету образования города Курчатова

от 12 декабря 2019 г.

Присутствовало: 7 чел.

### Повестка дня:

#### Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов оценки условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в рамках НОКУООД в отношении муниципальных образовательных учреждений города Курчатова в 2019 году.
2. О разработке Плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности учреждений с учетом рекомендаций организации-оператора

#### По первому вопросу

слушали председателя Общественного совета по формированию независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Комитету образования города Курчатова Шеремедцева Владимира Анатольевича.

В декабре 2019 года организацией-оператором «Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования» Курского института менеджмента, экономики и бизнеса проведено изучение мнения участников образовательного процесса удовлетворенностью качеством оказания услуг в отношении

- Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №2 «Колокольчик»;
- Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №5 «Соловушка»;
- Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №9 «Теремок»;
- Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 11 «Богатырь»;
- Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением иностранных языков № 4» г. Курчатова;

- Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. Курчатова

В адрес Общественного совета от организации-оператора поступил Отчет о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными учреждениями города Курчатова.

При проведении оценочных процедур были использованы следующие методика и инструменты НОК УООД:

- контент-анализ информации на официальном сайте учреждения и на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

- анкетирование респондентов – родителей, законных представителей обучающихся, педагогов, работников организации .

#### **По второму вопросу**

слушали члена Общественного совета по формированию независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Комитету образования города Курчатова Соборову Галину Ивановну, предложившую поручить разработать План мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности учреждений с учетом рекомендаций организации-оператора.

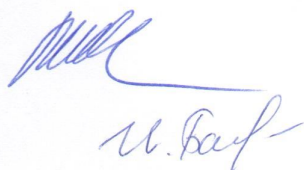
#### **Решили:**

1. Принять к сведению Сводную таблицу по критериям оценки показателей характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Комитету образования и результаты города Курчатова (Приложения 1,2).

2. Рекомендовать руководителям образовательных учреждений Хороших Т.Л., Пугачевой В.В., Кордюк Л.И., Клесовой Г.Н., Буровниковой Т.М., Ковалевой Л.Ф., председателю Комитета образования города Курчатова Сахаровой М.В. учесть результаты изучения мнения участников образовательного процесса удовлетворенностью качеством оказания услуг муниципальных образовательных учреждений в дальнейшей работе.

3. Руководителям образовательных учреждений Хороших Т.Л., Пугачевой В.В., Кордюк Л.И., Клесовой Г.Н., Буровниковой Т.М., Ковалевой Л.Ф. разработать, Комитету образования города Курчатова утвердить План мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности учреждений с учетом рекомендаций организации-оператора.

Председатель



В.А. Шеремедцев

Секретарь

И.В. Басова

**Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии  
оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования  
(в баллах)**

*Сводная таблица по первому критерию «Открытость и доступность  
информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»*

Организации	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	1.2.Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Итого
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №2 «Колокольчик»	30	60	40	100
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 5 «Соловушка»	30	30	35	95
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 9 «Теремок»	30	30	37	97
МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Богатырь»	30	30	38	98
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением иностранных языков № 4» г. Курчатова	30	30	40	100
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. Курчатова	30	30	35	95

*Сводная ведомость по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*

Организации	2.1.Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	Итого
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №2 «Колокольчик»	50	49,5	99,5
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 5 «Соловушка»	50	42	92
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 9 «Теремок»	50	47	97
МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Богатырь»	30	46	76
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением иностранных языков № 4» г. Курчатова	50	49	99

4» г. Курчатова			
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. Курчатова	50	40	90

**Сводная таблица по третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**

Организации	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Итого
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №2 «Колокольчик»	0	8	0	8
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 5 «Соловушка»	18	16	21	55
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 9 «Теремок»	6	8	0	14
МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Богатырь»	0	8	7,5	15,5
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением иностранных языков № 4» г. Курчатова	18	8	18	44
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. Курчатова	0	8	0	8

**Сводная таблица по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

Организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Итого
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №2 «Колокольчик»	40	40	20	100
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 5 «Соловушка»	38	38	20	96
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 9 «Теремок»	40	40	19,8	99,8
МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Богатырь»	39,6	39	19	97,6
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением иностранных языков № 4» г. Курчатова	39	40	20	99
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. Курчатова	29	37	19	85

**Сводная таблица по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»**

Организации	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Итого
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №2 «Колокольчик»	30	20	50	100
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 5 «Соловушка»	27	19	48	94
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 9 «Теремок»	30	19,8	50	99,8
МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Богатырь»	29	19	48	96
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением иностранных языков № 4» г. Курчатова	30	20	50	100
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. Курчатова	22	17	47	86

**Сводная таблица по пяти критериям**

Организации	Критерий 1. "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	Критерий 2. "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	Критерий 3. "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	Критерий 4. "Доброжелательность, вежливость, работникова организации"	Критерий 5. "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №2 «Колокольчик»	100	99,5	8	100	100
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 5 «Соловушка»	95	92	55	96	94
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 9 «Теремок»	97	97	14	99,8	99,8
МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Богатырь»	98	76	15,5	97,6	96
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением иностранных языков № 4» г. Курчатова	100	99	44	99	100
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. Курчатова	95	90	8	85	86