

## Протокол №5

### заседания Общественного совета по формированию независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Комитету образования города Курчатова

от 13 декабря 2019 г.

**Присутствовало:** 7 чел.

**Приглашенные:** руководители образовательных учреждений города Курчатова Хороших Т.Л., Пугачева В.В., Кордюк Л.И., Клесова Г.Н., Буровникова Т.М., Ковалева Л.Ф., председатель Комитета образования города Курчатова Сахарова М.В.

#### Повестка дня:

- Об утверждении Плана мероприятий по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности образовательных учреждений города Курчатова по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году.

#### По первому вопросу слушали

- Шеремедцева В.А., председателя Общественного совета по формированию независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Комитету образования города Курчатова. Шеремедцев В.А. сообщил.

По решению Общественного совета от 12.12.2019 г., рассмотревшего итоги проведения независимой оценки в отношении

- Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №2 «Колокольчик»;
- Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №5 «Соловушка»;
- Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №9 «Теремок»;
- Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 11 «Богатырь»;
- Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением иностранных языков № 4» г. Курчатова;
- Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. Курчатова

было рекомендовано руководителям образовательных учреждений города Курчатова Хороших Т.Л., Пугачевой В.В., Кордюк Л.И., Клесовой Г.Н.,

Буровниковой Т.М., Ковалевой Л.Ф., разработать План мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности с учетом рекомендаций организации-оператора.

- Хороших Т.Л., заведующего МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №2 «Колокольчик», представившую к обсуждению проект Плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности учреждения с учетом рекомендаций организации-оператора и ознакомившую членов Общественного совета с основными позициями Плана.

- Пугачеву В.В., заведующего МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №5 «Соловушка», представившую к обсуждению проект Плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности учреждения с учетом рекомендаций организации-оператора и ознакомившую членов Общественного совета с основными позициями Плана.

- Кордюк Л.И., заведующего МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №9 «Теремок», представившую к обсуждению проект Плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности учреждения с учетом рекомендаций организации-оператора и ознакомившую членов Общественного совета с основными позициями Плана.

- Клесову Г.Н., заведующего МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №11 «Богатырь», представившую к обсуждению проект Плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности учреждения с учетом рекомендаций организации-оператора и ознакомившую членов Общественного совета с основными позициями Плана.

- Буровникову Т.М., директора МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением иностранных языков № 4» г. Курчатова, представившую к обсуждению проект Плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности учреждения с учетом рекомендаций организации-оператора и ознакомившую членов Общественного совета с основными позициями Плана.

- Ковалеву Л.Ф., исполняющую обязанности директора МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6» г.Курчатова, представившую к обсуждению проект Плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности учреждения с учетом рекомендаций организации-оператора и ознакомившую членов Общественного совета с основными позициями Плана.

#### **Решили:**

- Принять к сведению проекты Планов мероприятий по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений города Курчатова по итогам проведения независимой оценки в 2019 году.
- Утвердить Планы мероприятий по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности

- Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №2 «Колокольчик»;
  - Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №5 «Соловушка»;
  - Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №9 «Теремок»;
  - Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 11 «Богатырь»;
  - Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением иностранных языков № 4» г. Курчатова;
  - Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. Курчатова
- по итогам проведения независимой оценки в 2019 году с учетом рекомендаций членов Общественного совета и рекомендаций организации-оператора.

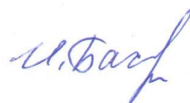
• Рекомендовать председателю Комитета образования города Курчатова Сахаровой М.В. учесть результаты изучения мнения участников образовательного процесса удовлетворенностью качеством оказания услуг в муниципальных образовательных учреждениях города Курчатова в дальнейшей работе.

Председатель



В.А. Шеремедцев

Секретарь



И.В. Басова

ПРИЛОЖЕНИЕ.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными**  
**организациями города Курчатова**  
**(2019 год)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №2 «Колокольчик»			

<b>«Комфортность предоставления услуг»</b> <b>по пункту 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>			
наличие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить доступную и понятную навигацию в образовательном учреждении	2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №2 Хороших Т.Л.
<b>«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</b> <b>по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»</b>			
Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов при наличии запроса	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №2 Хороших Т.Л.
Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Оборудование входные группы пандусами при наличии запроса	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №2 Хороших Т.Л.
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование расширенных дверных проемов при наличии запроса	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №2 Хороших Т.Л.
Наличие сменных кресел-колясок	Рассмотреть возможность предоставления сменных кресел-колясок при наличии запроса	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №2 Хороших Т.Л.
Наличие специально оборудованных санитарно гигиенических помещений.	Рассмотреть возможность оборудования специально оборудованных санитарно гигиенических помещений.	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №2 Хороших Т.Л.
<b>По критерию «Доступность услуг для инвалидов»</b> <b>по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»</b>			
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №2 Хороших Т.Л.
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля при наличии запроса	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №2 Хороших Т.Л.
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика при наличии запроса	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №2 Хороших Т.Л.

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обеспечить работниками помощи, прошедшими организациями, необходимое обучение (инструктирование)	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №2 Хороших Т.Л.
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Предоставить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №2 Хороших Т.Л.
<b>МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 5 «Соловушка»</b>			
<b><i>По критерию «Комфортность предоставления услуг» по пункту 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</i></b>			
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Оборудовать комфортной зоны отдыха (ожидания)	2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №5 Пугачева В.В.
<b><i>По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»</i></b>			
Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов при наличии запроса	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №5 Пугачева В.В.
Наличие сменных кресел-колясок	Рассмотреть возможность предоставления сменных кресел-колясок	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №5 Пугачева В.В.
Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений	Услуга предоставлена	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №5 Пугачева В.В.
<b><i>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»</i></b>			
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №5 Пугачева В.В.
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №5 Пугачева В.В.

информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля при наличии запроса		
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Предоставить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №5 Пугачева В.В.

**МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 9 «Теремок»**

**По критерию «Комфортность предоставления услуг»:  
По пункту 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Оборудовать комфортной зоны отдыха (ожидания)	2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №9 Кордюк Л.И.
---	---	--------	--

**По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»**

Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Оборудование входные группы пандусами при наличии запроса	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №9 Кордюк Л.И.
Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов при наличии запроса	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №9 Кордюк Л.И.
Наличие сменных кресел-колясок	Рассмотреть возможность предоставления сменных кресел-колясок	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №9 Кордюк Л.И.
Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений	Рассмотреть возможность оборудования специально оборудованных санитарно гигиенических помещений.	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №9 Кордюк Л.И.

**По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»**

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №9 Кордюк Л.И.
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля при наличии запроса	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №9 Кордюк Л.И.

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика при наличии запроса	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №9 Кордюк Л.И.
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Обеспечить помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №9 Кордюк Л.И.
Наличие возможности предоставления услуги дистанционном режиме или на дому.	Предоставить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №9 Кордюк Л.И.

**МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 11 «Богатырь»**

**По критерию «Комфортность предоставления услуг»  
По пункту 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	Оборудовать комфортной зоны отдыха (ожидания)	2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №11 Клесова Г.И..
Наличие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить доступную и понятную навигацию в образовательном учреждении	2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №11 Клесова Г.И..
Доступность питьевой воды	Услуга предоставлена		Заведующий МАДОУ Детский сад №11 Клесова Г.И..

**По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»**

Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов при наличии запроса	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №11 Клесова Г.И..
Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Оборудование входные группы пандусами при наличии запроса	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №11 Клесова Г.И..
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование расширенных дверных проемов при наличии запроса	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №11 Клесова Г.И..

Наличие сменных кресел-колясок	Рассмотреть возможность предоставления сменных кресел-колясок при наличии запроса	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №11 Клесова Г.И..
Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений	Рассмотреть возможность оборудования специально оборудованных санитарно гигиенических помещений.	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №11 Клесова Г.И..

**По критерию «Доступность услуг для инвалидов»  
по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»**

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №11 Клесова Г.И..
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля при наличии запроса	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №11 Клесова Г.И..
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика при наличии запроса	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №11 Клесова Г.И..
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Обеспечить помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	с 2020 г	Заведующий МАДОУ Детский сад №11 Клесова Г.И..
Наличие возможности предоставления услуги дистанционном режиме или на дому.	Предоставить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме		Заведующий МАДОУ Детский сад №11 Клесова Г.И..

**МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением иностранных языков № 4» г. Курчатова**

**По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» по пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»**



Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов при наличии запроса	с 2020 г	Директор МБОУ СОШ №4 Буровникова Т.М
Наличие сменных кресел-колясок	Рассмотреть возможность предоставления сменных кресел-колясок при наличии запроса	с 2020 г	Директор МБОУ СОШ №4 Буровникова Т.М

**По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»**

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля при наличии запроса	с 2020 г	Директор МБОУ СОШ №4 Буровникова Т.М
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика при наличии запроса	с 2020 г	Директор МБОУ СОШ №4 Буровникова Т.М
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Обеспечить помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	с 2020 г	Директор МБОУ СОШ №4 Буровникова Т.М

**МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. Курчатова**

**По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»**

Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов при наличии запроса	с 2020 г	И.о.Директора МБОУ СОШ №6 Ковалева Л.Ф.
Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Оборудование входные группы пандусами при наличии запроса	с 2020 г	И.о.Директора МБОУ СОШ №6 Ковалева Л.Ф.
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование расширенных дверных проемов при наличии запроса	с 2020 г	И.о.Директора МБОУ СОШ №6 Ковалева Л.Ф.

Наличие сменных кресел-колясок	Рассмотреть возможность предоставления сменных кресел-колясок при наличии запроса	с 2020 г	И.о.Директора МБОУ СОШ №6 Ковалева Л.Ф.	
Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений	Рассмотреть возможность оборудования специально оборудованных санитарно гигиенических помещений.	с 2020 г	И.о.Директора МБОУ СОШ №6 Ковалева Л.Ф.	
<b>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»</b>				
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	с 2020 г	И.о.Директора МБОУ СОШ №6 Ковалева Л.Ф.	
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля при наличии запроса	с 2020 г	И.о.Директора МБОУ СОШ №6 Ковалева Л.Ф.	
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика при наличии запроса	с 2020 г	И.о.Директора МБОУ СОШ №6 Ковалева Л.Ф.	
Наличие возможности предоставления услуги дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	с 2020 г	И.о.Директора МБОУ СОШ №6 Ковалева Л.Ф.	
Наличие возможности предоставления услуги дистанционном режиме или на дому.	Предоставить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме		И.о.Директора МБОУ СОШ №6 Ковалева Л.Ф.	